

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

Loteria #jakMikołaj

1. Organizator i czas trwania Loterii.

- 1.1. Organizatorem loterii promocyjnej, pod nazwą „**Loteria #jakMikołaj**”, zwanej dalej "**Loterią**" jest FORTIS – KOBYLÍŃSKI, DAWIEC, CHRABONSZCZEWSKI spółka jawna z siedzibą w Warszawie przy ul. Gawińskiego 7, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000080471, zwana dalej "**Organizatorem**".
- 1.2. Loteria rozpoczyna się w dniu 5 listopada 2018r. Loteria kończy się w dniu zakończenia postępowania reklamacyjnego tj. w dniu 25 lutego 2019r. Zgłoszeń w Loterii można dokonywać w okresie **od dnia 5 listopada 2018r. od godziny 12:00 do dnia 31 grudnia 2018r.**
- 1.3. Terytorium Loterii jest obszar całej Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.4. Loteria odbywa się na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie oraz zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu ("**Regulamin**").
- 1.5. Loteria, stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2018r., poz. 165).

2. Warunki uczestnictwa w Loterii.

- 2.1. Uczestnikiem Loterii może być każda osoba fizyczna, która najpóźniej w dniu 5 listopada 2018r. ukończyła 13 lat i posiada ograniczoną zdolność do czynności prawnych oraz w tym wypadku zgodę przedstawicieli ustawowych na udział w Loterii, nabywająca towar lub towary, o których mowa w pkt. 3.1.1. Regulaminu jako konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego ("**Uczestnik**").
- 2.2. W Loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy i przedstawiciele Organizatora FORTIS – KOBYLÍŃSKI, DAWIEC, CHRABONSZCZEWSKI Sp.j. z siedzibą w Warszawie, jak również pracownicy innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Loterii oraz członkowie ich rodzin.

2.3. Przez członków rodziny, o których mowa w pkt. 2.2. rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

3. Zasady przeprowadzenia Loterii

3.1. W okresie od dnia 5 listopada 2018r. od godziny 12:00, do dnia 31 grudnia 2018r. każda osoba może wziąć udział w Loterii, jeżeli:

3.1.1. dokona jednorazowo zakupu co najmniej 1 butelki produktu: Coca-Cola, lub Coca-Cola Zero o pojemności 0,5 L, oznaczonego promocyjną etykietą, na której znajduje się nazwa Loterii, zawierającego pod nakrętką opakowania niepowtarzalny kod promocyjny, dalej "**Produkt Promocyjny**";

3.1.2. zachowa nakrętkę z opakowania Produktu Promocyjnego z niepowtarzalnym kodem promocyjnym („**Kod**”);

3.1.3. na stronie internetowej działającej pod adresem www.woah.pl, („**Strona**”) dokona rejestracji konta, postępując zgodnie z komunikatami na Stronie (ustawiając indywidualny profil Uczestnika zawierający login i hasło do Strony), obowiązkowo podając numer telefonu komórkowego.

Rejestracja konta na Stronie dokonywana jest tylko w trakcie pierwszego logowania. W przypadku kolejnych zgłoszeń do Loterii Uczestnik nie jest zobowiązany do ponownej rejestracji konta, a logowanie odbywa się poprzez Nazwę Użytkownika (login) i hasło dostępowe ustanowione przez Uczestnika w trakcie rejestracji konta, zgodnie z pkt 3.1.3 (i) powyżej. Każda osoba, po zalogowaniu na Stronie na swoje konto może dodawać Kody, które mogą być wymieniane na punkty, a te z kolei na losy w Loterii zgodnie z pkt 3.2. Regulaminu.

3.2. Każda osoba, która ma zamiar wziąć udział w Loterii powinna w okresie od dnia 5 listopada 2018r. od godziny 12:00 do dnia 31 grudnia 2018r.: (a) zalogować się na swoje konto na Stronie; (b) zaakceptować regulamin Loterii, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola checkbox'a; (c) w odpowiednim polu dodać Kod, a następnie wymienić go na punkty w Loterii („**Punkt**”). 1 Kod jest równy 1 Punktowi; (d) wymienić co najmniej 1 Punkt na los w Loterii („**Los**”). Jeden Punkt jest równy 1 Losowi.

3.3. Po wpisaniu Kodów na ekranie pojawia się informacja o otrzymaniu odpowiedniej liczby Punktów. Po wymianie Punktów na Losy, na ekranie pojawia się informacja o otrzymaniu odpowiedniej liczby Losów. Wykorzystany Kod nie może zostać ponownie użyty. Punkty na Losy można wymieniać w dowolnym momencie w okresie od dnia 5 listopada 2018r. od godziny 12:00 do dnia 31 grudnia 2018 r.

3.4. Organizator przeprowadza losowania zwycięzców nagród, dalej „**Losowanie**”, w następujących terminach:

- 13 listopada 2018r. losowane są 4 nagrody, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej, spośród Losów przypisanych w okresie od dnia 5 listopada 2018r. od godziny 12:00 do dnia 11 listopada 2018r.;
- 19 listopada 2018r. losowane są 4 nagrody, o której mowa w pkt 4.1.1. poniżej, spośród Losów przypisanych w okresie od dnia 12 listopada 2018r. do dnia 18 listopada 2018r.;
- 26 listopada 2018r. losowane są 4 nagrody, o której mowa w pkt 4.1.1. poniżej, spośród Losów przypisanych w okresie od dnia 19 listopada 2018r. do dnia 25 listopada 2018r. oraz 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.1.2. poniżej i 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.1.3. poniżej, obie spośród Losów przypisanych od dnia 5 listopada 2018r. od godziny 12:00 do dnia 25 listopada 2018r.;
- 3 grudnia 2018r. losowane są 4 nagrody, o której mowa w pkt 4.1.1. poniżej, spośród Losów przypisanych w okresie od dnia 26 listopada 2018r. do dnia 2 grudnia 2018r.;
- 10 grudnia 2018r. losowane są 4 nagrody, o której mowa w pkt 4.1.1. poniżej, spośród Losów przypisanych w okresie od dnia 3 grudnia 2018r. do dnia 9 grudnia 2018r. oraz 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.1.4. poniżej oraz 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.1.5. poniżej, obie spośród Losów przypisanych od dnia 26 listopada 2018r. do dnia 9 grudnia 2018r.;
- 17 grudnia 2018r. losowane są 4 nagrody, o której mowa w pkt 4.1.1. poniżej, spośród Losów przypisanych w okresie od dnia 10 grudnia 2018r. do dnia 16 grudnia 2018r.;
- 2 stycznia 2019r. losowana jest 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.1.1. powyżej, 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.1.6. poniżej, oraz 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.1.7. poniżej, spośród Losów przypisanych w okresie od dnia 10 grudnia 2018r. do dnia 31 grudnia 2018r.

3.5. Ponadto, Organizator w dniu 20 grudnia 2018r., spośród Losów przypisanych w okresie od dnia 5 listopada 2018r. od godziny 12:00 do dnia 19 grudnia 2018r. przeprowadza losowanie finałowe zwycięzcy nagrody, o której mowa w pkt 4.1.8. poniżej, dalej „**Losowanie Finałowe**”. Uczestnik, którego Los jest wylosowany podczas Losowania Finałowego zostaje zwycięzcą nagrody, pod warunkiem że Uczestnik ten odbierze połączenie telefoniczne inicjowane przez Organizatora w dniu przeprowadzenia Losowania Finałowego oraz spełni pozostałe wymogi przewidziane w Regulaminie. Połączenie

telefoniczne wykonywane jest na numer telefonu wskazany przez Uczestnika w myśl pkt 3.1.3. powyżej. Organizator podejmuje nie mniej niż trzy próby połączenia telefonicznego z Uczestnikiem, następujące w odstępach co najmniej 15 minutowych, trwające 5 sygnałów telefonicznych lub do odrzucenia lub rozłączenia połączenia lub do momentu włączenia się poczty głosowej. Podczas rozmowy telefonicznej inicjowanej przez Organizatora Uczestnik jest proszony o:

- a) podanie Nazwy Użytkownika (login) ustanowione przez Uczestnika w trakcie rejestracji konta na Stronie, oraz potwierdzenie wieku, a w przypadku gdy Uczestnik nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych potwierdzenie, iż ukończył on/ona 13 lat i posiada zgodę przedstawicieli ustawowych na udział w Loterii, w myśl pkt 2.1. powyżej;
- b) oświadczenie, że nie jest osobą, o której mowa w pkt. 2.2 Regulaminu;
- c) podanie swoich danych osobowych i adresowych niezbędnych do wydania nagrody: imienia, nazwiska, adresu zamieszkania (ulica, numer domu i lokalu, kod pocztowy, miejscowość).

Ponadto Uczestnik w rozmowie telefonicznej jest informowany o konieczności spełnienia warunków wydania nagrody, o których mowa w pkt. 5 poniżej. Rozmowę telefoniczną ze zwycięzcą prowadzi osoba wyznaczona przez Organizatora. W przypadku wyłonienia w sposób opisany powyżej zwycięzcy, Organizator dodatkowo wylosuje 2 dodatkowe Losy, w celu stworzenia listy rezerwowej na wypadek, gdyby wylosowany zwycięzca nie wykonał obowiązków, o których mowa w pkt 5.1. poniżej.

3.6. W przypadku:

- a) niemożności uzyskania połączenia (np. ze względu na przebywanie poza zasięgiem, podanie przez Uczestnika niewłaściwego numeru telefonu) lub niepodjęcia rozmowy z Uczestnikiem (np. ze względu na włączenie się poczty głosowej w telefonie, lub sygnału prowadzenia rozmowy) lub
- b) braku potwierdzenia w rozmowie telefonicznej przez Uczestnika, którego Los został wylosowany w Losowaniu Finałowym spełnienia warunków wydania nagrody, o których mowa w pkt 3.5.

Uczestnik traci prawo do nagrody, o której mowa w pkt 4.1.8. poniżej. W takim przypadku Losowanie Finałowe jest kontynuowane (tj. wykonywane są połączenia telefoniczne do kolejnych wylosowanych w ramach Losowania Finałowego Uczestników) do czasu uzyskania połączenia telefonicznego ze zwycięzcą nagrody, o której mowa w pkt 4.1.8. poniżej Losowania Finałowego (tj. do czasu spełnienia przez danego Uczestnika warunków przyznania nagrody, o której mowa w pkt 4.1.8. poniżej oraz złożenia przez

niego stosownych oświadczeń, o których mowa w pkt 3.5.), nie później jednak niż do godziny 18:00. W przypadku gdy do godziny 18:00 w dniu Losowania Finałowego Organizator nie uzyska połączenia telefonicznego ze zwycięzcą (tj. nie uda się wyłonić zwycięzcy Losowania Finałowego), nagroda pozostaje w dyspozycji Organizatora.

- 3.7. Do każdego wylosowanego w Losowaniu Losu, Organizator wylosuje dodatkowo 2 Losy rezerwowe. Losy rezerwowe są losowane w celu stworzenia listy rezerwowej, na wypadek gdyby Uczestnik, do którego należy wygrywający Los nie spełnił warunków określonych w pkt 5.2. i 5.3. Regulaminu.
- 3.8. Losowania przeprowadzane są przez Organizatora, przy użyciu programu losującego umożliwiającego losowy wybór Losu. W losowaniach biorą udział Losy, które oznaczane są po wylosowaniu jako zgłoszenia zwycięskie. W przypadku niemożności użycia programu losującego, o którym mowa powyżej, losowania przeprowadzone są w ten sposób, że do każdego Losu przyporządkowana jest unikalna liczba naturalna, odpowiadająca kolejności Losu. W trakcie losowania przez członka wewnętrznej komisji nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii, jest losowana ręcznie liczba naturalna i na tej podstawie ustalany jest zwycięski Los i Uczestnik do którego ten Los należy. Liczba naturalna losowana jest poprzez umieszczenie w pojemniku 10 kul z cyframi od 0 do 9. Liczba pojemników z cyframi odpowiada liczbie cyfr z których składa się najwyższa możliwa do wylosowania liczba w danym losowaniu – najwyższy numer Losu. Następnie z każdego pojemnika losowana jest jedna kula z cyfrą. Po wylosowaniu wszystkich kul powstaje liczba naturalna składająca się z cyfr umieszczonych na wylosowanych kulach. O wyborze sposobu losowania decyduje komisja nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii, bezpośrednio przed przeprowadzeniem losowania.
- 3.9. Jeden Uczestnik, może wielokrotnie wziąć udział w Loterii i zostać jej zwycięzcą.
- 3.10. Niedopuszczalne jest stosowanie systemów technicznych oraz organizacyjnych, wywierających wpływ lub mogących wywierać wpływ na losowość wyboru. Uczestnikowi, któremu Organizator udowodni, że stosuje takie systemy lub w nich uczestniczy, w przypadku wygrania nagrody, nagroda nie przysługuje, a Losy takich osób są wykluczane z udziału w Loterii.

4. Nagrody Loterii

4.1. Nagrodami w Loterii są:

- 4.1.1. 25 maskotek Miś Polarny Coca-Cola o wartości 787,20 zł brutto każdy;

- 4.1.2. voucher uprawniający do uczestnictwa w usłudze dzień z Maffashion, o wartości 7.380,00 zł wraz z nagrodą pieniężną w wysokości 820,00 zł. Łączna wartość jednej nagrody wynosi 8.200,00 zł brutto;
- 4.1.3. voucher uprawniający do udziału jako uczestnik w programie telewizji internetowej pn. „Abstrachuje” o wartości 6.150,00 zł wraz z nagrodą pieniężną w wysokości 683,00 zł o łącznej wartości 6.833,00 zł brutto;
- 4.1.4. voucher uprawniający do udziału jako uczestnik w programie telewizji internetowej, której prowadzącym jest Blowek o wartości 7.380,00 zł wraz z nagrodą pieniężną w wysokości 820,00 zł o łącznej wartości 8.200,00 zł brutto;
- 4.1.5. voucher uprawniający do udziału jako uczestnik w programie telewizji internetowej, której prowadzącym jest Rezi o wartości 7.380,00 zł wraz z nagrodą pieniężną w wysokości 820,00 zł o łącznej wartości 8.200,00 zł brutto;
- 4.1.6. voucher uprawniający do udziału jako uczestnik w programie telewizji internetowej, której prowadzącym jest Martin o wartości 6.150,00 zł wraz z nagrodą pieniężną w wysokości 683,00 zł o łącznej wartości 6.833,00 zł brutto;
- 4.1.7. voucher uprawniający do udziału jako uczestnik w programie wspólnego gotowania z Ewą Wachowicz, o wartości 6.150,00 zł wraz z nagrodą pieniężną w wysokości 683,00 zł o łącznej wartości 6.833,00 zł brutto;
- 4.1.8. 1 voucher uprawniający do wzięcia udziału w usłudze turystycznej w postaci wycieczki do Laponii dla 4 osób o wartości 39.360,00 zł wraz z nagrodą pieniężną w wysokości 4.373,00 o łącznej wartości 43.733,00 zł.

4.2. Pula nagród w Loterii wynosi 108.512,00 zł brutto.

4.3. Vouchery, o których mowa w pkt od 4.1.2. do 4.1.7. są do zrealizowania w uzgodnionych terminach nie później niż do dnia 30 czerwca 2019r. Voucher, o którym mowa w pkt 4.1.8. powyżej, obejmuje przelot w obie strony dla 4 osób, zakwaterowanie i wyżywienie. Voucher może zostać zrealizowany w wybranym okresie nie później niż do dnia 29 lutego 2020r.

5. Odbiór nagrody

5.1. Zwycięzcy nagród, o których mowa w pkt od 4.1.1. do 4.1.7. powyżej, są informowani o wygranej, w terminie 5 dni od dnia Losowania, za pośrednictwem bezpłatnego SMSa wysłanego na numer telefonu podany w trakcie rejestracji konta na Stronie. W SMSie Organizator informuje zwycięzcę o konieczności przesłania danych, o których mowa poniżej, odsyłając w tym zakresie do Regulaminu. Zwycięzcy nagród, o których mowa w pkt 4.1.8. powyżej są informowani o wygranej w sposób opisany w pkt 3.5. powyżej.

- 5.2. Wszyscy zwycięzcy, w celu odbioru nagrody zobowiązani są przesłać do Organizatora prawidłowo, we wszystkich miejscach podpisany skan/zdjęcie oświadczenia zawierającego następujące dane:
- 5.2.1. imię, nazwisko, oraz adres do doręczeń zwycięzcy w Polsce wraz z numerem telefonu zwycięzcy, zgodnym z numerem, podanym w trakcie rejestracji konta na Stronie, a dodatkowo przypadku nagród, o których mowa w pkt: 4.1.2., 4.1.3., 4.1.4., 4.1.5., 4.1.6., 4.1.7. i 4.1.8 powyżej, nazwę i numer dokumentu tożsamości, numer PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL - adres zamieszkania, datę urodzenia i obywatelstwo;
 - 5.2.2. oświadczenie, że Uczestnik posiada oryginalną nakrętkę z wylosowanym Kodem, a w treści oświadczenia podanie zwycięskiego Kodu, ewentualnie w przypadku trudności w ustaleniu przez zwycięzcę zwycięskiego Kodu, wszystkie Kody wymienione na Losy w Loterii;
 - 5.2.3. oświadczenie, iż zwycięzca jest osobą uprawnioną do udziału w Loterii, w myśl pkt 2 powyżej oraz że zwycięzca zapoznał się z regulaminem Loterii i akceptuje jego warunki. W przypadku osób niepełnoletnich do oświadczenia należy załączyć zgodę przedstawicieli ustawowych, o której mowa w pkt 2.1. powyżej. Wzór oświadczenia znajduje się na Stronie, a ponadto na wniosek zwycięzcy – po podaniu przez zwycięzcę adresu e-mail - może być przesłany zwycięzcy przez Organizatora drogą elektroniczną.
- 5.3. Zwycięzca powinien przesłać skan/zdjęcie oświadczenia, o którym mowa w pkt 5.2. powyżej w terminie 3 dni od dnia otrzymania SMSa z informacją o wygranej. Zwycięzca powinien wysłać czytelne skany dokumentów, o których mowa w pkt 5.2. powyżej na adres email Organizatora, tj. jakmikolaj@fortis.pl. W przypadku, gdy zwycięzca nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.2. powyżej, traci prawo do nagrody, a pierwsza osoba z listy rezerwowej jest uprawniona do odbioru nagrody. Organizator kontaktuje się z nią, w sposób opisany w pkt 5.1. powyżej (wysyłając SMS), w terminie 2 dni, od dnia bezskutecznego upływu terminu do wykonania obowiązków przez zwycięzcę. Pierwsza osoba z listy rezerwowej powinna przesłać skan/zdjęcie oświadczenia, o którym mowa w pkt 5.2. powyżej w terminie 2 dni od dnia wysłania do 1 zwycięzcy rezerwowego SMS z informacją o wygranej. W przypadku, gdy pierwsza osoba z listy rezerwowej nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.2. powyżej, traci prawo do nagrody, a druga osoba z listy rezerwowej jest uprawniona do odbioru nagrody. Organizator kontaktuje się z nią, w sposób opisany w pkt 5.1. powyżej (wysyłając SMS), w terminie 2 dni, od dnia bezskutecznego upływu terminu do wykonania obowiązków przez pierwszą osobę z listy rezerwowej. Druga osoba z listy rezerwowej powinna przesłać skan/zdjęcie oświadczenia, o którym mowa w pkt 5.2. powyżej w terminie 2 dni od dnia wysłania do zwycięzcy SMS z informacją o wygranej. W przypadku, gdy druga osoba z listy rezerwowej nie wykona

obowiązków, o których mowa w pkt 5.2. powyżej, traci prawo do nagrody, a nagroda pozostaje własnością Organizatora.

- 5.4. Nagrody, o których mowa w pkt 4 powyżej, są wysyłane przesyłką kurierską lub pocztową na adres podany przez zwycięzcę. Nieodebrane przez zwycięzców nagrody przepadają i pozostają własnością Organizatora.
- 5.5. Za wygrane nagrody nie przysługuje ekwiwalent pieniężny. Uczestnik nie może żądać wymiany nagrody na inną nagrodę.
- 5.6. Nagrody w niniejszej Loterii są wydawane zwycięzcom zgodnie z art. 41 ust. 7 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz.U. z 2018r., poz. 1059), co oznacza, że od wartości nagród podanych w pkt: 4.1.2., 4.1.3., 4.1.4., 4.1.5., 4.1.6., 4.1.7. i 4.1.8 powyżej, Organizator potrąca podatek w wysokości 10% wartości nagrody, stanowiący równowartość nagrody pieniężnej wskazanej oddzielnie dla każdej ww. nagrody powyżej i przeznacza ją na zapłatę podatku.
- 5.7. Wszystkie nagrody w Loterii są wydawane najpóźniej do dnia 31 stycznia 2019 roku. Nieodebrane nagrody w Loterii pozostają własnością Organizatora.

6. Komisja

- 6.1. Organizator powołał wewnętrzną komisję nadzoru nad prawidłowością urzędowania Loterii i wydał regulamin jej działania.
- 6.2. W skład komisji wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia w zakresie przepisów o grach hazardowych i Regulaminu.
- 6.3. Komisja nadzoruje wykonanie przez Organizatora wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu.
- 6.4. Komisja jest organem przeprowadzającym postępowanie reklamacyjne.

7. Postępowanie reklamacyjne

- 7.1. Każdemu Uczestnikowi Loterii przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji od dnia rozpoczęcia Loterii do dnia 10 lutego 2019 roku. Reklamacje wniesione po upływie powyższego terminu lub doręczone do Organizatora po dniu 15 lutego 2019 r. nie są rozpatrywane pomimo ich prawidłowego wniesienia zgodnie z datą stempla pocztowego na

przesyłce zawierającej reklamację. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację.

- 7.2. Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać dokładne dane Uczestnika zgłaszającego reklamację (imię i nazwisko Uczestnika, adres zamieszkania wraz z kodem pocztowym reklamującego) datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, rodzaj gry oraz przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację.
- 7.3. Reklamacje należy kierować na piśmie drogą pocztową na adres Organizatora:
FORTIS – KOBYLIŃSKI, DAWIEC, CHRABONSZCZEWSKI Spółka jawna
ul. Gawińskiego 7
01 – 645 Warszawa
z dopiskiem: reklamacja loterii – "Loteria #jakMikołaj"
- 7.4. Reklamacje są rozpatrywane przez Komisję zgodnie z Regulaminem pracy wewnętrznej komisji nadzorującej przebieg loterii promocyjnej.
- 7.5. Osoba wnosząca reklamację jest powiadamiana o rozstrzygnięciu Komisji za pomocą listu poleconego najpóźniej w terminie 10 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora, jednak nie później niż do dnia 25 lutego 2019r.
- 7.6. Roszczenia związane z udziałem w loterii promocyjnej przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.
- 7.7. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

8. Postanowienia końcowe

- 8.1. Regulamin niniejszej Loterii dostępny jest do wglądu na stronach internetowych Loterii pod adresem: www.woah.com, www.promocje.fortis.pl oraz w siedzibie Organizatora w Warszawie przy ul. Gawińskiego 7. Na pisemny wniosek Uczestnika Organizator zobowiązany jest wysłać do Uczestnika Regulamin Loterii drogą pocztową.
- 8.2. Uczestnik przed przystąpieniem do Loterii powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się przestrzegać określonych w Regulaminie zasad Loterii, jak również potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Loterii.

- 8.3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników Loterii określone są w niniejszym Regulaminie oraz we właściwych przepisach prawa.
- 8.4. Na żądanie Zwycięzcy, Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury i terminu wynikających z treści art. 20 ustawy o grach hazardowych.
- 8.5. Wszelkie spory wynikające z Loterii są rozpatrywane przez właściwy sąd według przepisów obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.