

# REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

## Fuzja Smaków

### 1. Organizator i czas trwania loterii.

- 1.1. Organizatorem loterii promocyjnej, organizowanej pod nazwą: „**Fuzja Smaków**”, zwanej dalej "**Loterią**" jest FORTIS – KOBYLIŃSKI, DAWIEC, CHRABONSZCZEWSKI Spółka jawna z siedzibą w Warszawie przy ul. Gawińskiego 7, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000080471 zwana dalej "**Organizatorem**". Loteria odbywa się na terenie wszystkich sklepów działających pod marką „Carrefour”, oraz sklepu internetowego Carrefour, działającego za pośrednictwem strony [www.ecarrefour.pl](http://www.ecarrefour.pl), zwanych dalej "Sklepami".
- 1.2. Loteria rozpoczyna się w dniu 1 sierpnia 2018r. i trwa do dnia 30 października 2018r., tj. do dnia zakończenia postępowania reklamacyjnego. Sprzedaż towarów uprawniających do wzięcia udziału w Loterii, rozpoczyna się w dniu 1 sierpnia 2018r. i trwa do dnia 28 sierpnia 2018r.
- 1.3. Terytorium Loterii jest obszar całej Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.4. Loteria odbywa się na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie oraz zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu ("**Regulamin**").
- 1.5. Loteria, stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2018r., poz. 165 z późn. zm.).

### 2. Warunki uczestnictwa w Loterii.

- 2.1. Uczestnikiem Loterii może być każda pełnoletnia osoba fizyczna, nabywająca towar lub towary, o których mowa w pkt. 3.1. Regulaminu jako konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego ("**Uczestnik**") w Sklepie.
- 2.2. W Loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy i przedstawiciele Organizatora FORTIS – KOBYLIŃSKI, DAWIEC, CHRABONSZCZEWSKI spółka jawna z siedzibą w Warszawie, jak również pracownicy innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Loterii, w tym pracownicy Sklepów oraz członkowie ich rodzin.

- 2.3. Przez członków rodziny, o których mowa w pkt. 2.2. rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

### **3. Zasady przeprowadzenia Loterii.**

- 3.1. W okresie od dnia 1 sierpnia 2018r. do dnia 28 sierpnia 2018r. każda osoba, która dokona jednorazowo zakupu co najmniej 2 napojów Fuze Tea, w butelce o pojemności 0,5 lub 1,5 litra, oraz w puszcze o pojemności 0,33 litra, dalej "**Produkty Promocyjne**", odbierze i zachowa z kasy fiskalnej Sklepu, w którym dokonała zakupu, paragon fiskalny, lub fakturę potwierdzające dokonanie zakupu Produktów Promocyjnych, lub odbierze i zachowa fakturę dostarczoną wraz z Produktami Promocyjnymi pod wskazany adres (w przypadku zakupów w sklepie [www.ecarrefour.pl](http://www.ecarrefour.pl)) może wziąć udział w Loterii, z zastrzeżeniem pozostałych warunków przewidzianych Regulaminem. Zakupy Produktów Promocyjnych dokonane przed dniem 1 sierpnia 2018 roku i po dniu 28 sierpnia 2018 roku nie uprawniają do udziału w Loterii. W celu otrzymania nagrody w Loterii, należy zachować oryginał paragonu fiskalnego z kasy fiskalnej, lub fakturę dokumentujące nabycie Promocyjnych Produktów. W przypadku, gdy dokonano zakupów wielokrotności dwóch Produktów Promocyjnych, a sprzedaż wszystkich stwierdzona jest jednym paragonem fiskalnym, lub fakturą przysługuje prawo dokonania odpowiedniej liczby Zgłoszeń, pod warunkiem, iż na podstawie paragonu fiskalnego, lub faktury można ustalić rodzaj i liczbę zakupionych Produktów Promocyjnych.
- 3.2. Każda osoba, która zamierza wziąć udział w Loterii, powinna w terminie od dnia 1 sierpnia 2018 roku do dnia 28 sierpnia 2018 roku po dokonaniu czynności, o których mowa w pkt 3.1. powyżej, przystąpić do udziału w Loterii, ("**Zgłoszenie**") w jeden z następujących sposobów:
- 3.2.1. poprzez wysłanie wiadomości tekstowej SMS pod numer **4321** wpisując w treści SMSa: słowo „FUZE” oraz numer paragonu z kasy fiskalnej Sklepu, lub faktury dokumentujących nabycie Produktów Promocyjnych. SMS powinien mieć następujący format: *fuze.nrparagonu/faktury*. Koszt SMS jest zgodny z taryfą operatora, z którego usług korzysta Uczestnik;
- 3.2.2. dokonanie rejestracji za pośrednictwem strony internetowej [www.fuzjasmakow.pl](http://www.fuzjasmakow.pl), wypełniając znajdujący się tam formularz rejestracyjny wpisując w odpowiednie rubryki numer telefonu Uczestnika i numer paragonu fiskalnego z kasy fiskalnej Sklepu, lub faktury.
- 3.3. W odpowiedzi na prawidłowe Zgłoszenie, nadesłane przez Uczestnika, w sposób opisany w pkt 3.2.1. powyżej, Organizator wysła do Uczestnika bezpłatny SMS zwrotny o treści: *„Dziękujemy za zgłoszenie w loterii. Zachowaj dowod zakupu szczegoly na stronie*

[www.fuzjasmakow.pl](http://www.fuzjasmakow.pl). O przyjęciu Zgłoszenia dokonanego, w sposób opisany w pkt 3.2.2. powyżej Uczestnik jest informowany poprzez komunikat, który wyświetli się na stronie internetowej po dokonaniu Zgłoszenia.

- 3.4. Organizator przeprowadza losowania zwycięzców nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej, dalej „**Losowanie**”, w następujących terminach:
- 8 sierpnia 2018r. losowanych jest 14 nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej, spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 1 sierpnia 2018r. do dnia 7 sierpnia 2018r.;
  - 15 sierpnia 2018r. losowanych jest 14 nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej, spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 8 sierpnia 2018r. do dnia 14 sierpnia 2018r.;
  - 22 sierpnia 2018r. losowanych jest 14 nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej, spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 15 sierpnia 2018r. do dnia 21 sierpnia 2018r.;
  - 29 sierpnia 2018r. losowanych jest 14 nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej, spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 22 sierpnia 2018r. do dnia 28 sierpnia 2018r.
- 3.5. Organizator w dniu 29 sierpnia 2018r. ze wszystkich Zgłoszeń w Loterii, przeprowadza losowanie zwycięzcy nagrody, o której mowa w pkt 4.1.2. poniżej, dalej „**Losowanie Finałowe**”.
- 3.6. Do każdego wylosowanego w Losowaniu i Losowaniu Finałowym Zgłoszenia, Organizator wylosuje dodatkowo 2 Zgłoszenia rezerwowe, na wypadek , na wypadek gdyby Uczestnik, do którego należy wygrywające Zgłoszenie nie spełnił warunków określonych Regulaminem.
- 3.7. Losowania i Losowanie Finałowe przeprowadzane są przez Organizatora, przy użyciu programu losującego umożliwiającego losowy wybór Zgłoszenia. W Losowaniach i Losowaniu Finałowym biorą udział Zgłoszenia, które oznaczane są po wylosowaniu jako zgłoszenia zwycięskie. W przypadku niemożności użycia programu losującego, o którym mowa powyżej, losowania przeprowadzone są w ten sposób, że do każdego Zgłoszenia przyporządkowana jest unikalna liczba naturalna, odpowiadająca kolejności Zgłoszenia. W trakcie losowania przez członka wewnętrznej komisji nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii, jest losowana ręcznie liczba naturalna i na tej podstawie ustalane jest zwycięskie Zgłoszenie i Uczestnik do którego to Zgłoszenie należy. Liczba naturalna losowana jest poprzez umieszczenie w pojemniku 10 kul z cyframi od 0 do 9. Liczba pojemników z cyframi odpowiada liczbie cyfr z których składa się najwyższa możliwa do wylosowania liczba w danym Losowaniu – najwyższy numer Zgłoszenia. Następnie z

każdego pojemnika losowana jest jedna kula z cyfrą. Po wylosowaniu wszystkich kul powstaje liczba naturalna składająca się cyfr umieszczonych na wylosowanych kulach. O wyborze sposobu losowania decyduje komisja nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii, bezpośrednio przed przeprowadzeniem Losowania, lub Losowania Finałowego.

- 3.8. W Loterii uwzględniane są Zgłoszenia dokonane za pomocą wiadomości SMS, wysłanej z telefonu komórkowego za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej korzystających z polskich zasobów numeracji. Niedopuszczalne jest stosowanie systemów technicznych oraz organizacyjnych, wywierających wpływ lub mogących wywierać wpływ na wyniki Losowania. Uczestnikowi, który stosuje takie systemy lub w nich uczestniczy, w przypadku wygrania nagrody, nagroda nie przysługuje, a Zgłoszenia takich osób są wykluczane z udziału w Loterii. Niedopuszczalne jest stosowanie lub posługiwanie się przez Uczestników, w celu odbioru nagrody podrobionymi lub przerobionymi paragonami z kasy fiskalnej, lub fakturami.

#### **4. Nagrody.**

- 4.1. Nagrodami w Loterii są:

- 4.1.1. 56 kart przedpłaconych Carrefour, o wartości 100,00 zł każda;  
4.1.2. 1 voucher do wykorzystania na usługę turystyczną na wycieczkę do Kenii, w terminie do dnia 31 marca 2019r., na warunkach określonych na voucherze, o wartości 16.000,00 zł, wraz z nagroda pieniężną w wysokości 1.778,00 zł o łącznej wartości 17.778,00 zł.

- 4.2. Pula nagród w Loterii wynosi 23.378,00 złotych brutto.

#### **5. Odbiór nagrody**

- 5.1. Zwycięzcy nagród, wylosowanych w Losowaniach i Losowaniu Finałowym są informowani o wygranej, najpóźniej w terminie 5 dni od dnia Losowania, lub Losowania Finałowego, za pośrednictwem bezpłatnego SMSa wysłanego na numer telefonu, z którego Zgłoszenie wysłano, lub wskazany w Zgłoszeniu, zgodnie z pkt 3.2.2. powyżej. W treści SMS Organizator informuje zwycięzcę o wygranej, oraz o konieczności uzupełnienia Zgłoszenia, odsyłając do Regulaminu znajdującego się na stronie [www.fuzjasmakow.pl](http://www.fuzjasmakow.pl). Zwycięzca w celu odbioru nagrody zobowiązany jest wypełnić wszystkie pola formularza zwycięzcy znajdującego się na stronie internetowej [www.fuzjasmakow.pl](http://www.fuzjasmakow.pl), pod rygorem utraty prawa do nagrody, wpisując w odpowiednich rubrykach:

- 5.1.1. imię, nazwisko, adres do doręczeń zwycięzcy w Polsce wraz z numerem telefonu zwycięzcy, zgodnym z numerem, podanym w Zgłoszeniu, lub z którego Zgłoszenia dokonano, a w przypadku zwycięzcy nagrody, o której mowa w pkt 4.1.2. powyżej dodatkowo: nazwę i numer dokumentu tożsamości, numer PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL - adres zamieszkania, datę urodzenia i obywatelstwo;
  - 5.1.2. oświadczyć poprzez zaznaczenie pola checkoboxa, iż zwycięzca jest osobą uprawnioną do udziału w Loterii, w myśl pkt 2 powyżej oraz że zwycięzca zapoznał się z regulaminem Loterii i akceptuje jego warunki;
  - 5.1.3. oświadczyć poprzez zaznaczenie pola checkoboxa, że zwycięzca wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych dla celów Loterii.
  - 5.1.4. załączyć czytelne zdjęcia/skany paragonu fiskalnego z kasy fiskalnej Sklepu, lub faktury dokumentujące nabycie Produktów Promocyjnych, w myśl pkt 3.1. powyżej, wylosowane jako zwycięskie, ewentualnie w przypadku trudności w ustaleniu przez zwycięzcę zwycięskiego paragonu lub faktury, wszystkie paragony lub faktury zgłoszone w Loterii.
- 5.2. Zwycięzca powinien podać dane, o których mowa w pkt 5.1. powyżej w terminie 3 dni od dnia wysłania do zwycięzcy SMS z informacją o wygranej. W przypadku, gdy zwycięzca nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.1. powyżej, traci prawo do nagrody, a pierwsza osoba z listy rezerwowej jest uprawniona do odbioru nagrody. Organizator kontaktuje się z nią, w sposób opisany w pkt 5.1. powyżej, w terminie 2 dni, od dnia bezskutecznego upływu terminu do wykonania obowiązków przez zwycięzcę. Pierwsza osoba z listy rezerwowej powinna podać dane, o których mowa w pkt 5.1. powyżej w terminie 3 dni od dnia wysłania do 1 zwycięzcy rezerwowego SMS z informacją o wygranej. W przypadku, gdy pierwsza osoba z listy rezerwowej nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.1. powyżej, traci prawo do nagrody, a druga osoba z listy rezerwowej jest uprawniona do odbioru nagrody. Organizator kontaktuje się z nią, w sposób opisany w pkt 5.1. powyżej, w terminie 2 dni, od dnia bezskutecznego upływu terminu do wykonania obowiązków przez pierwszą osobę z listy rezerwowej. Druga osoba z listy rezerwowej powinna podać dane, o których mowa w pkt 5.1. powyżej w terminie 3 dni od dnia wysłania do zwycięzcy SMS z informacją o wygranej.
- 5.3. Nagrody, o których mowa w pkt 4 powyżej, są wysyłane przesyłką kurierską lub pocztową na adres podany przez zwycięzcę. Nieodebrane przez zwycięzców nagrody przepadają i pozostają własnością Organizatora.
- 5.4. Za wygrane nagrody nie przysługuje ekwiwalent pieniężny. Uczestnik nie może żądać wymiany nagrody na inną nagrodę.

- 5.5. Nagrody w niniejszej Loterii są wydawane zwycięzcom zgodnie z art. 41 ust. 7 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz.U. z 2018r., poz. 200), co oznacza że od wartości nagród podanej w pkt 4.1.2. powyżej, Organizator potrąca podatek w wysokości 10% wartości nagrody, stanowiący równowartość nagrody pieniężnej.
- 5.6. Wszystkie nagrody w Loterii zostaną wydane najpóźniej do dnia 30 września 2018 roku. Nieodebrane nagrody w Loterii pozostają własnością Organizatora.

## **6. Komisja**

- 6.1. Organizator powołał wewnętrzną komisję nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii i wydał regulamin jej działania.
- 6.2. W skład komisji wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia w zakresie przepisów o grach hazardowych i Regulaminu.
- 6.3. Komisja nadzoruje wykonanie przez Organizatora wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu.
- 6.4. Komisja jest organem przeprowadzającym postępowanie reklamacyjne.

## **7. Postępowanie reklamacyjne**

- 7.1. Każdemu Uczestnikowi Loterii przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji od dnia rozpoczęcia Loterii do dnia 15 października 2018 roku. Reklamacje wniesione po upływie powyższego terminu lub doręczone do Organizatora po dniu 20 października 2018 r. nie są rozpatrywane pomimo ich prawidłowego wniesienia zgodnie z datą stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację.
- 7.2. Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać dokładne dane Uczestnika zgłaszającego reklamację (imię i nazwisko Uczestnika, dokładny adres zamieszkania wraz z kodem pocztowym reklamującego) datę i miejsce zdarzenia którego dotyczy reklamacja, rodzaj gry oraz przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację.
- 7.3. Reklamacje należy kierować na piśmie drogą pocztową na adres Organizatora:  
FORTIS – KOBYLIŃSKI, DAWIEC, CHRABONSZCZEWSKI Spółka jawna  
ul. Gawińskiego 7

01 – 645 Warszawa  
z dopiskiem: reklamacja loterii – "Fuzja Smaków"

- 7.4. Reklamacje są rozpatrywane przez Komisję zgodnie z Regulaminem pracy wewnętrznej komisji nadzorującej przebieg loterii promocyjnej.
- 7.5. Osoba wnosząca reklamację jest powiadamiana o rozstrzygnięciu Komisji za pomocą listu poleconego najpóźniej w terminie 10 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora, jednak nie później niż do dnia 30 października 2018r.
- 7.6. Roszczenia związane z udziałem w loterii promocyjnej przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.
- 7.7. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

## **8. Postanowienia końcowe**

- 8.1. Regulamin niniejszej Loterii dostępny jest do wglądu na stronie internetowej Loterii pod adresem: [www.fuzjasmakow.pl](http://www.fuzjasmakow.pl) oraz w siedzibie Organizatora w Warszawie przy ul. Gawińskiego 7. Na pisemny wniosek Uczestnika Organizator zobowiązany jest wysłać do Uczestnika Regulamin Loterii drogą pocztową.
- 8.2. Uczestnik przed przystąpieniem do Loterii powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się przestrzegać określonych w Regulaminie zasad Loterii, jak również potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Loterii.
- 8.3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników Loterii określone są w niniejszym Regulaminie oraz we właściwych przepisach prawa.
- 8.4. Na żądanie Zwycięzcy, Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury i terminu wynikających z treści art. 20 ustawy o grach hazardowych.