

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

Wygraj wycieczkę i zakupy z Coca-Cola

1. Organizator i czas trwania loterii.

- 1.1. Organizatorem loterii promocyjnej, organizowanej pod nazwą: „**Wygraj wycieczkę i zakupy z Coca-Cola**”, zwanej dalej "**Loterią**" jest FORTIS – KOBYLIŃSKI, DAWIEC, CHRABONSZCZEWSKI Spółka jawna z siedzibą w Warszawie przy ul. Gawińskiego 7, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000080471 zwana dalej "**Organizatorem**". Loteria odbywa się na terenie wszystkich sklepów działających pod marką „Delikatesy Centrum”, zwanych dalej "Sklepami".
- 1.2. Loteria rozpoczyna się w dniu 28 września 2017r. i trwa do dnia 14 grudnia 2017r., tj. do dnia zakończenia postępowania reklamacyjnego. Sprzedaż towarów uprawniających do wzięcia udziału w Loterii, rozpoczyna się w dniu 28 września 2017r. i trwa do dnia 11 października 2017r.
- 1.3. Terytorium Loterii jest obszar całej Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.4. Loteria odbywa się na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie oraz zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu ("**Regulamin**").
- 1.5. Loteria, stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2016r., poz. 471 z późn. zm.)

2. Warunki uczestnictwa w Loterii.

- 2.1. Uczestnikiem Loterii może być każda pełnoletnia osoba fizyczna, nabywająca towar lub towary, o których mowa w pkt. 3.1. Regulaminu jako konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego ("**Uczestnik**").
- 2.2. W Loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy i przedstawiciele Organizatora FORTIS – KOBYLIŃSKI, DAWIEC, CHRABONSZCZEWSKI Sp.j. z siedzibą w Warszawie, jak również pracownicy innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Loterii oraz członkowie ich rodzin.

- 2.3. Przez członków rodziny, o których mowa w pkt. 2.2. rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

3. Zasady przeprowadzenia Loterii.

- 3.1. W okresie od dnia 28 września 2017r. do dnia 11 października 2017r. każdy Uczestnik, który dokona jednorazowo zakupu ("**Produkty Promocyjne**"): (i) 2 (dwóch) pojedynczych napojów spośród następujących Promocyjnych Produktów w butelce o pojemności 1,5 litra: Coca-Cola, Coca-Cola Zero, Coca-Cola Lime, Fanta, Sprite, Kinley, lub (ii) 1 dwupaka w skład którego wchodzi 2 butelki następujących produktów Promocyjnych Produktów o pojemności 1,5 litra: Coca-Cola, Coca-Cola Zero, Fanta, Sprite, Kinley; odbierze i zachowa z kasy fiskalnej Sklepu, w którym dokonał zakupu, paragon fiskalny potwierdzający dokonanie zakupu Produktów Promocyjnych, może wziąć udział w Loterii, z zastrzeżeniem pozostałych warunków przewidzianych Regulaminem. Zakupy Produktów Promocyjnych dokonane przed dniem 28 września 2017 roku i po dniu 11 października 2017 roku nie uprawniają do udziału w Loterii. Uczestnik, w celu otrzymania nagrody w Loterii, zobowiązany jest do zachowania oryginału paragonu fiskalnego z kasy fiskalnej, dokumentującego nabycie Promocyjnych Produktów. W przypadku, gdy Uczestnik dokonał zakupu wielokrotności dwóch Produktów Promocyjnych lub dwupaków Produktów Promocyjnych, a sprzedaż wszystkich stwierdzona jest jednym paragonem fiskalnym, Uczestnikowi przysługuje prawo dokonania odpowiedniej liczby Zgłoszeń, pod warunkiem, iż na podstawie paragonu fiskalnego można ustalić rodzaj i liczbę zakupionych Produktów Promocyjnych.
- 3.2. W celu wzięcia udziału w Loterii, Uczestnik powinien w terminie od dnia 28 września 2017 roku do dnia 11 października 2017 roku po dokonaniu czynności, o których mowa w pkt 3.1. powyżej, przystąpić do udziału w Loterii, ("**Zgłoszenie**") poprzez wysłanie wiadomości tekstowej SMS pod numer **4321** wpisując w treści SMSa: słowo „ZAKUPY” oraz numer paragonu z kasy fiskalnej Sklepu dokumentującego nabycie Produktów Promocyjnych. SMS powinien mieć następujący format: *ZAKUPY.nrparagonu*. Koszt SMS jest zgodny z taryfą operatora, z którego usług korzysta Uczestnik;
- 3.3. W odpowiedzi na prawidłowe Zgłoszenie, nadesłane przez Uczestnika, w sposób opisany w pkt 3.2. powyżej, Organizator wysyła do Uczestnika bezpłatny SMS zwrotny o treści: *„Dziękujemy za zgłoszenie w loterii. Zachowaj paragon szczególnie na stronie www.promocje.fortis.pl .*
- 3.4. Organizator każdego dnia w okresie od dnia 29 września 2017 r. do 12 października 2017r. przeprowadza losowania zwycięzców nagród, dalej „**Losowanie**”. W każdym Losowaniu,

które odbywają się w dniach od 29 września 2017r. do 11 października 2017r. losowanych jest po 14 nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej. W Losowaniu, który odbywa się w dniu 12 października 2017r. losowanych jest 18 nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej. Losowania odbywają się spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w dniu poprzedzającym Losowanie.

Do każdego wylosowanego Zgłoszenia, Organizator wylosuje dodatkowo 2 Zgłoszenia rezerwowe, na wypadek wskazany w pkt 3.6. poniżej.

- 3.5. Ponadto, Organizator w dniu 12 października 2017r. spośród wszystkich Zgłoszeń przesłanych do Loterii przeprowadza losowanie 3 zwycięzców nagród, o których mowa w pkt 4.1.2. poniżej, dalej „**Losowanie Finałowe**”. Do każdego wylosowanego Zgłoszenia, Organizator wylosuje dodatkowo 2 Zgłoszenia rezerwowe, na wypadek wskazany w pkt 3.6. poniżej.
- 3.6. Zgłoszenia rezerwowe są losowane w celu stworzenia listy rezerwowej, na wypadek gdyby Uczestnik, do którego należy wygrywające Zgłoszenie nie spełnił warunków określonych Regulaminem.
- 3.7. Losowania i Losowanie Finałowe przeprowadzane są przez Organizatora, przy użyciu programu losującego umożliwiającego losowy wybór Zgłoszenia. W Losowaniach i Losowaniu Finałowym biorą udział prawidłowo zweryfikowane Zgłoszenia, które oznaczane są po wylosowaniu jako zgłoszenia zwycięskie. W przypadku niemożności użycia programu losującego, o którym mowa powyżej, losowania przeprowadzone są w ten sposób, że do każdego Zgłoszenia przyporządkowana jest unikalna liczba naturalna, odpowiadająca kolejności Zgłoszenia. W trakcie losowania przez członka wewnętrznej komisji nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii, jest losowana ręcznie liczba naturalna i na tej podstawie ustalane jest zwycięskie Zgłoszenie i Uczestnik do którego to Zgłoszenie należy. Liczba naturalna losowana jest poprzez umieszczenie w pojemniku 10 kul z cyframi od 0 do 9. Liczba pojemników z cyframi odpowiada liczbie cyfr z których składa się najwyższa możliwa do wylosowania liczba w danym Losowaniu i Losowaniu Finałowym – najwyższy numer Zgłoszenia. Następnie z każdego pojemnika losowana jest jedna kula z cyfrą. Po wylosowaniu wszystkich kul powstaje liczba naturalna składająca się cyfr umieszczonych na wylosowanych kulach. O wyborze sposobu losowania decyduje komisja nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii, bezpośrednio przed przeprowadzeniem Losowania i Losowania Finałowego.
- 3.8. W Loterii uwzględniane są Zgłoszenia dokonane za pomocą wiadomości SMS, wysłanej z telefonu komórkowego za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej korzystających z polskich zasobów numeracji. Niedopuszczalne jest stosowanie systemów

technicznych oraz organizacyjnych, wywierających wpływ lub mogących wywierać wpływ na wyniki Losowania i Losowania Finałowego. Uczestnikowi, który stosuje takie systemy lub w nich uczestniczy, w przypadku wygrania nagrody, nagroda nie przysługuje, a Zgłoszenia takich osób są wykluczane z udziału w Loterii. Niedopuszczalne jest stosowanie lub posługiwanie się przez Uczestników, w celu odbioru nagrody podrobionymi lub przerobionymi paragonami z kasy fiskalnej.

- 3.9. Jeden Uczestnik, może wygrać w trakcie Loterii tylko jedną nagrodę, o której mowa w pkt 4.1.2. poniżej.

4. Nagrody.

- 4.1. Nagrodami w Loterii są:

- 4.1.1. 200 kart przedpłaconych, o wartości 100,00 zł każda;
- 4.1.2. 3 zestawy nagród, na które składają się: (i) 1 dwuosobowy voucher na wycieczkę do Włoch do wykorzystania na warunkach określonych na voucherze w terminie do dnia 30 czerwca 2017 roku, o wartości 7.000,00 zł; (ii) 1 karta przedpłacona o wartości 1.000,00 zł oraz (iii) nagroda pieniężna w wysokości 889,00 zł. Łączna wartość całego zestawu wynosi 8.889,00 zł;

- 4.2. Pula nagród w Loterii wynosi 46.667,00 złotych brutto.

5. Odbiór nagrody

- 5.1. Zwycięzcy nagród, wylosowanych w Losowaniu i Losowaniu Finałowym są informowani o wygranej, najpóźniej w terminie 3 dni od dnia Losowania i Losowania Finałowego, za pośrednictwem bezpłatnego SMSa wysłanego na numer telefonu, z którego Zgłoszenie wysłano. W treści SMS Organizator informuje zwycięzcę, o wygranej, oraz o konieczności uzupełnienia Zgłoszenia, odsyłając do Regulaminu znajdującego się na stronie www.promocje.fortis.pl. Zwycięzca w celu odbioru nagrody zobowiązany jest wypełnić wszystkie pola formularza zwycięzcy znajdującego się na stronie internetowej www.promocje.fortis.pl, pod rygorem utraty prawa do nagrody, wpisując w odpowiednich rubrykach:

- 5.1.1. imię, nazwisko oraz adres do doręczeń zwycięzcy w Polsce wraz z numerem telefonu zwycięzcy, zgodnym z numerem, z którego dokonał Zgłoszenia, wylosowane jako zwycięskie. W przypadku zwycięzców nagród, o których mowa w pkt 4.1.2. zwycięzca zobowiązany jest do podania dodatkowo: nazwę i numer dokumentu tożsamości,

numer PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL - adres zamieszkania, datę urodzenia i obywatelstwo;

- 5.1.2. załączyć czytelne zdjęcia/skany paragonu fiskalnego z kasy fiskalnej Sklepu, dokumentującego nabycie Produktu Promocyjnego, w myśl pkt 3.1. powyżej;
 - 5.1.3. oświadczyć, poprzez zaznaczenie pola checkbox'a, iż (i) zwycięzca jest osobą uprawnioną do udziału w Loterii, w myśl pkt 2 powyżej; (ii) zwycięzca zapoznał się z regulaminem Loterii i akceptuje jego warunki, (iii) zwycięzca kupił Produkty Promocyjne, a zgłoszony paragon fiskalny jest autentyczny i nie został podrobiony ani przerobiony; (iv) zwycięzca wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych dla celów Loterii, a następnie zatwierdzić oświadczenie.
- 5.2. Zwycięzca powinien podać dane, o których mowa w pkt 5.1. powyżej w terminie 3 dni od dnia wysłania do zwycięzcy SMS z informacją o wygranej. W przypadku, gdy zwycięzca nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.1. powyżej, traci prawo do nagrody, a pierwsza osoba z listy rezerwowej jest uprawniona do odbioru nagrody. Organizator kontaktuje się z nią, w sposób opisany w pkt 5.1. powyżej, w terminie 2 dni, od dnia bezskutecznego upływu terminu do wykonania obowiązków przez zwycięzcę. Pierwsza osoba z listy rezerwowej powinna podać dane, o których mowa w pkt 5.1. powyżej w terminie 3 dni od dnia wysłania do 1 zwycięzcy rezerwowego SMS z informacją o wygranej. W przypadku, gdy pierwsza osoba z listy rezerwowej nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.1. powyżej, traci prawo do nagrody, a druga osoba z listy rezerwowej jest uprawniona do odbioru nagrody. Organizator kontaktuje się z nią, w sposób opisany w pkt 5.1. powyżej, w terminie 2 dni, od dnia bezskutecznego upływu terminu do wykonania obowiązków przez pierwszą osobę z listy rezerwowej. Druga osoba z listy rezerwowej powinna podać dane, o których mowa w pkt 5.1. powyżej w terminie 3 dni od dnia wysłania do zwycięzcy SMS z informacją o wygranej.
 - 5.3. Wszystkie nagrody w Loterii, zostaną wysłane na adres podany przez Zwycięzcę w sposób opisany w pkt 5.1. powyżej, za pośrednictwem przesyłki kurierskiej.
 - 5.4. Nagrody w niniejszej Loterii są wydawane zwycięzcom zgodnie z art. 41 ust. 7 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2016r., poz. 2032).
 - 5.5. Zwycięzca nie może żądać wymiany nagrody na inną nagrodę. Za wygrane nagrody nie przysługuje ekwiwalent pieniężny.

- 5.6. Wszystkie nagrody w Loterii są wydawane najpóźniej do dnia 15 listopada 2017 roku. Nieodebrane nagrody w Loterii pozostają własnością Organizatora.

6. Komisja

- 6.1. Organizator powołał wewnętrzną komisję nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii i wydał regulamin jej działania.
- 6.2. W skład komisji wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia w zakresie przepisów o grach hazardowych i Regulaminu.
- 6.3. Komisja nadzoruje wykonanie przez Organizatora wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu.
- 6.4. Komisja jest organem przeprowadzającym postępowanie reklamacyjne.

7. Postępowanie reklamacyjne

- 7.1. Każdemu Uczestnikowi Loterii przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji od dnia rozpoczęcia Loterii do dnia 29 listopada 2017 roku. Reklamacje wniesione po upływie powyższego terminu lub doręczone do Organizatora po dniu 4 grudnia 2017 r. nie są rozpatrywane pomimo ich prawidłowego wniesienia zgodnie z datą stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację.
- 7.2. Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać dokładne dane Uczestnika zgłaszającego reklamację (imię i nazwisko Uczestnika, dokładny adres zamieszkania wraz z kodem pocztowym reklamującego) datę i miejsce zdarzenia którego dotyczy reklamacja, rodzaj gry oraz przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację.
- 7.3. Reklamacje należy kierować na piśmie drogą pocztową na adres Organizatora:
FORTIS – KOBYLIŃSKI, DAWIEC, CHRABONSZCZEWSKI Spółka jawna
ul. Gawińskiego 7
01 – 645 Warszawa
z dopiskiem: reklamacja loterii – "Wygraj wycieczkę i zakupy z Coca-Cola"
- 7.4. Reklamacje są rozpatrywane przez Komisję zgodnie z Regulaminem pracy wewnętrznej komisji nadzorującej przebieg loterii promocyjnej.

- 7.5. Osoba wnosząca reklamację jest powiadamiana o rozstrzygnięciu Komisji za pomocą listu poleconego najpóźniej w terminie 10 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora, jednak nie później niż do dnia 14 grudnia 2017r.
- 7.6. Roszczenia związane z udziałem w loterii promocyjnej przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.
- 7.7. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

8. Postanowienia końcowe

- 8.1. Regulamin niniejszej Loterii dostępny jest do wglądu na stronie internetowej Loterii pod adresem: www.promocje.fortis.pl oraz w siedzibie Organizatora w Warszawie przy ul. Gawińskiego 7. Na pisemny wniosek Uczestnika Organizator zobowiązany jest wysłać do Uczestnika Regulamin Loterii drogą pocztową.
- 8.2. Uczestnik przed przystąpieniem do Loterii powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się przestrzegać określonych w Regulaminie zasad Loterii, jak również potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Loterii.
- 8.3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników Loterii określone są w niniejszym Regulaminie oraz we właściwych przepisach prawa.
- 8.4. Na żądanie Zwycięzcy, Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury i terminu wynikających z treści art. 20 ustawy o grach hazardowych.
- 8.5. Zwycięzca wyraża zgodę na przetwarzanie podanych w Zgłoszeniu i oświadczeniu, o którym mowa w 5.1. powyżej danych osobowych przez FORTIS – KOBYLIŃSKI, DAWIEC, CHRABONSZCZEWSKI Sp.j. z siedzibą w Warszawie, w celu przeprowadzenia loterii promocyjnej „Wygraj wycieczkę i zakupy z Coca-Cola” (w tym w celu ustalenia zwycięzców loterii i wydania im nagród). Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ww. celach jest FORTIS – KOBYLIŃSKI, DAWIEC, CHRABONSZCZEWSKI Sp.j. z siedzibą w Warszawie. Zwycięzcom przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania. Zwycięzca oświadcza, iż został poinformowany o dobrowolności podania jego danych osobowych jak również o fakcie, iż podanie jego danych osobowych jest niezbędne w celu ustalenia zwycięzców loterii i wydania im nagród.